

CONCURSO PÚBLICO

TÉCNICO EXECUTIVO

Administrativo/Acadêmico

Data: 20/10/2013

Duração: 5 horas

Caro(a) Candidato(a), leia atentamente e siga as instruções abaixo.

01- A lista de presença deve, obrigatoriamente, ser assinada no recebimento do **Cartão de Respostas** e assinada novamente na sua entrega, na presença e nos locais indicados pelo fiscal da sala.

02- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e os temas para o Estudo de Casos:

Português	Inglês	Informática	Conhecimentos Específicos	Estudo de Caso
01 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 60	2

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Estudo de Casos**.

03- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

05- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

06- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

07- Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 4 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

08- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

TEXTO1

OUTRO FRACASSO

Veríssimo, *O Globo*, 08/09/2013

Estou escrevendo sem saber se já atacaram a Síria. O que dá para saber sem esperar os fatos é que, mais uma vez, as Nações Unidas não tiveram nada a ver com o assunto. A ONU é um monumento aos melhores sentimentos humanos e ao mesmo tempo uma prova de como os bons sentimentos pouco podem, portanto um monumento à inconsequência.

O fracasso da ONU na sua missão mais importante, que é evitar as guerras, torna as suas mil e uma utilidades supérfluas. Pouca gente sabe tudo que a ONU faz nos campos da saúde, da agricultura, dos direitos humanos etc., como pouca gente sabia que a Liga das Nações, sua precursora, também promovia cooperação técnica entre nações e programas sociais, além de tentar inutilmente manter a paz. O principal ideal que a ONU herdou da Liga foi a do debate substituindo a guerra, e a racionalidade superando as desavenças tribais. Nisso, suas únicas diferenças da Liga das Nações são que uma sobrevive à frustração que liquidou a outra e tem a adesão dos Estados Unidos, que a outra não tinha.

Apesar de o presidente americano durante a Primeira Guerra Mundial, Woodrow Wilson, ter sido um entusiasta da Liga que acabaria com todas as guerras, o Congresso americano rejeitou a participação dos Estados Unidos na organização, o que matou Wilson de desgosto. O Congresso aprovou a entrada do país na ONU depois da Segunda Guerra, mas a antipatia continuou. O desdém pela ONU ou por qualquer entidade supranacional é uma constante do conservadorismo americano. E, no entanto, a ONU já dura mais que o dobro que durou a Liga das Nações. Ela também é um monumento à perseverança sem nada que a justifique.

Talvez se deva adotar a ONU como símbolo justamente dessa insensata insistência, dessa inconsequência heroica. Com todas as suas contradições e frustrações, ela representa a teimosia da razão em existir num mundo que teima em desmoralizá-la. Pode persistir como uma cidadela do Bem, na falta de palavra menos vaporosa, nem que seja só pra gente fingir que acredita neles, na ONU e no Bem, porque a alternativa é a desistência. É aceitar que, incapaz de vencer o desprezo e a prepotência dos que a desacreditam, a ideia de uma comunidade mundial esteja começando a sua segunda agonia.

A Liga das Nações durou até 1946, mas agonizou durante 20 sangrentos anos, até morrer de irrelevância. A ONU, depois de mais este fracasso, só terá levado mais tempo para se convencer de sua própria irrelevância.

01. Ao dizer, no primeiro parágrafo, que as “Nações Unidas não tiveram nada a ver com o assunto”, o autor do texto pretende opinar que as Nações Unidas:

- A) não provocaram a complicada situação da Síria
- B) não se importaram com os problemas que a população síria enfrenta
- C) não participaram efetivamente da discussão do problema
- D) não agem prontamente diante das complicações mundiais
- E) obedecem rigorosamente aos interesses das grandes potências

02. Ao afirmar que as Nações Unidas são “um monumento à inconsequência”, o autor do texto critica a ONU pela seguinte razão:

- A) falta de resultados práticos
- B) irresponsabilidade dos seus dirigentes
- C) demora em tomar decisões importantes
- D) desinteresse pelos problemas que afetam países pobres
- E) gastos imensos e injustificados da Organização

03. No início do texto, o autor diz aos leitores que está “escrevendo sem saber se já atacaram a Síria”; essa afirmação tem a função de:

- A) mostrar ao leitor que o cronista está distante dos acontecimentos
- B) indicar que suas posições podem ser desmentidas pelos fatos
- C) demonstrar que se trata de um texto preditivo e não de análise
- D) contestar previamente as críticas apressadas
- E) destacar que o fato, ou não, do ataque à Síria não muda a imagem da ONU

04. O texto é escrito em língua culta, mas, em alguns trechos, permite-se o emprego da linguagem coloquial, que é o que ocorre no seguinte segmento:

- A) “Estou escrevendo sem saber se já atacaram a Síria”
- B) “O que dá para saber sem esperar os fatos é que, mais uma vez, as Nações Unidas não tiveram nada a ver com o assunto”
- C) “A ONU é um monumento aos melhores sentimentos humanos e ao mesmo tempo uma prova de como os bons sentimentos pouco podem, portanto um monumento à inconsequência”
- D) “A Liga das Nações durou até 1946, mas agonizou durante 20 sangrentos anos, até morrer de irrelevância”
- E) “...a Liga das Nações, sua precursora, também promovia cooperação técnica entre nações e programas sociais, além de tentar inutilmente manter a paz”

05. “Nisso, suas únicas diferenças da Liga das Nações são que uma sobrevive à frustração que liquidou a outra e tem a adesão dos Estados Unidos, que a outra não tinha”. Se, em lugar dos termos sublinhados, tivessem sido empregados pronomes demonstrativos, as formas respectivas desses pronomes seriam:

- A) aquela / esta
- B) esta / aquela
- C) essa / aquela
- D) aquela / essa
- E) esta / essa

06. “O fracasso da ONU na sua missão mais importante, que é evitar as guerras, torna as suas mil e uma utilidades supérfluas. Pouca gente sabe tudo que a ONU faz nos campos da saúde, da agricultura, dos direitos humanos etc., como pouca gente sabia que a Liga das Nações, sua precursora, também promovia cooperação técnica entre nações e programas sociais, além de tentar inutilmente manter a paz”.

O período abaixo cujo significado é incoerente em função do que está expresso nesse segmento do texto é:

- A) Apesar das mil e uma utilidades da ONU, elas se tornam supérfluas diante do fracasso de sua principal missão, que é evitar as guerras.
- B) Tal qual no caso da Liga das Nações, pouca gente sabe das demais ações da ONU no campo social ou econômico.
- C) Embora tentasse inutilmente manter a paz, a Liga das Nações também promovia cooperação técnica entre nações.
- D) A Liga das Nações e a ONU se aproximavam ideologicamente pela semelhança nas ações cooperativas.
- E) Mesmo atuando nos campos da saúde, da agricultura, dos direitos humanos etc., pouca gente toma conhecimento dessa atuação.

07. Em algumas passagens do texto, o autor emprega orações reduzidas. A alternativa em que a substituição da oração reduzida por uma forma nominal foi feita de forma equivocada é:

- A) “além de tentar inutilmente manter a paz” / além da tentativa inútil de manter a paz
- B) “foi o do debate substituindo a guerra” / foi o do debate em substituição à guerra
- C) “a racionalidade superando as desavenças tribais” / a racionalidade na superação das desavenças tribais
- D) “O que dá para saber sem esperar os fatos” / o que dá para saber sem a esperança nos fatos
- E) “ela representa a teimosia da razão em existir num mundo que teima em desmoralizá-la” / ela representa a teimosia da razão em existir num mundo que teima em sua desmoralização

08. “Apesar de o presidente americano durante a Primeira Guerra Mundial, Woodrow Wilson, ter sido um entusiasta da Liga que acabaria com todas as guerras, o Congresso americano rejeitou a participação dos Estados Unidos na organização, o que matou Wilson de desgosto”.

Na progressão de um texto, muitos elementos retomam elementos anteriores de modo a construir coesão entre esses elementos; nesse caso, os três primeiros elementos de coesão nesse segmento do texto são:

- A) Woodrow Wilson / que(1) / guerras
- B) que(1) / organização / o
- C) o presidente americano / Woodrow Wilson / Primeira Guerra
- D) Estados Unidos / organização / que(2)
- E) organização / que(2) / Wilson

09. “O Congresso aprovou a entrada do país na ONU depois da Segunda Guerra”; a forma de reescrever-se essa frase do texto de modo a torná-la gramaticalmente errada ou com modificação do sentido original é:

- A) Depois da Segunda Guerra, a entrada do país na ONU foi aprovada pelo Congresso.
- B) Depois da Segunda Guerra, o Congresso aprovou a entrada do país na ONU.
- C) O Congresso, depois da Segunda Guerra, aprovou a entrada do país na ONU.
- D) O Congresso aprovou depois da Segunda Guerra a entrada do país na ONU.
- E) Depois da Segunda Guerra, foi aprovada pelo Congresso a entrada do país na ONU.

10. “...a ONU já dura mais que o dobro que durou a Liga das Nações. Ela também é um monumento à perseverança sem nada que a justifique”.

Nesse segmento do texto, o pronome sublinhado fica pouco claro; o modo de, corretamente, explicitar o seu significado é:

- A) sem nada que justifique ela
- B) sem nada que justifique a ONU
- C) sem nada em que ela seja justificada
- D) sem nada que justifique essa perseverança
- E) sem nada justificá-la

INGLÊS

CREATING YOUR FIRST ASSOCIATION E-LEARNING COURSE

By Caitlin McGrath
Writer at *Digitec Interactive*
www.knowledgedirectweb.com
January 28th, 2013

After selecting a learning management system (LMS), the next logical step for an association is to begin creating your course catalog. However, for many associations, creating online learning courses is uncharted territory, especially if this is a brand new course. To be successful, a course should help the learner acquire the skills and knowledge they truly need. This text will offer some tips for creating more engaging and *more effective* e-Learning by following the simple “**Current Situation – Ideal Situation**” model.

What is the Skills Gap?

Nothing kills engagement quicker than a course that is not focused on what the learner really needs to know. Setting clear pre-requisites can help you start out with a better understanding of what the learner already knows. Another way to fine-tune your learning is to perform what is called a *Skills Gap Analysis*. By starting with some assumptions about the learner’s pre-requisite knowledge, a *Skills Gap Analysis* will help you determine what your learners need to know so that you can zero-in on the desired outcomes for the course.

In order to carry out a *Skills Gap Analysis*, first decide what your typical learner already knows. This is your “Current Situation”. Then, identify what the learner needs to know to achieve the “Ideal Situation”. The space between those two points is the “gap” you are going to create to fill your course content. The gap should help you pinpoint a set of clear and measurable learning objectives.

Developing the Learning Objectives

The learning objective is extremely important, because it sets clear expectations for the learner – and for you, the developer, to build to. Technically, a learning objective should have a measurable action, standard and condition. The more specific your objectives, the easier it will be to design the assessments for your course. An assessment could be a test item, activity, etc. that measures the learner’s achievement. Thus, the content needs to cover only the subject matter that supports that objective.

In case most learners do not succeed in a particular test or quiz, the content may need to be reworked to ensure the learner has adequate knowledge in order to complete the objective. By keeping your course development focused and targeted, you will have a better chance of achieving that “Ideal Condition” which will make subject matter experts happy and your learners extremely grateful.

11. The title anticipates the main theme of the text and also defines its target audience.

The audience aimed at by the author consists of:

- A) online editors
- B) association investors
- C) e-Learning customers
- D) instructional designers
- E) subject matter experts

12. Observe the fragment:

However, for many associations, creating online learning courses is uncharted territory, especially if this is a brand new course. (L. 3-5)

The underlined expression above, in the context, conveys the meaning of:

- A) unfamiliar task
- B) unknown region
- C) undiscovered field
- D) unacceptable solution
- E) undetermined criterion

13. In the construction of arguments, paragraphs may be assigned distinctive roles.

The major role of the first paragraph is best characterized as:

- A) critical comparison
- B) experiential advice
- C) concept description
- D) deductive reasoning
- E) factual counterargument

14. Some linguistic devices indicate the degree to which an observation is possible, probable, likely, certain, permitted, or prohibited. In English, these notions are most commonly expressed by modal auxiliaries.

The modal auxiliaries in "Setting clear pre-requisites can help you..." (L. 11-12) and "... the content may need to be reworked..." (L. 35) convey the notion of:

- A) ability
- B) certainty
- C) possibility
- D) deduction
- E) permission

15. Understanding word-building and affixation in a foreign language is one of the main ways of enriching vocabulary.

The suffix *-er* in *learner* (L. 5) contrasts functionally with suffixation in:

- A) seller
- B) quicker
- C) adviser
- D) supporter
- E) developer

16. Observe the fragment:

...so that you can zero-in on the desired outcomes for the course. (L. 17-18)

The meaning of the underlined phrasal verb above is parallel to:

- A) reach
- B) identify
- C) achieve
- D) discover
- E) concentrate

17. In paragraph 3, the author describes the process of carrying out a *Skills Gap Analysis*.

The main purpose for the application of the analysis consists of:

- A) word decoding
- B) ideological belief
- C) goal assessment
- D) motivational boost
- E) cultural adaptability

18. Observe the fragment:

In order to carry out a Skills Gap Analysis, first decide what your typical learner already knows. This is your "Current Situation". (L. 19-20)

The demonstrative *this* in the sentence refers to:

- A) typical learner
- B) situation change
- C) analysis application
- D) learner knowledge
- E) instructional assessment

19. Observe the fragments:

Thus, the content needs to cover only the subject matter that supports that objective (L. 32-33)

...the learner has adequate knowledge in order to complete the objective. (L. 35-36)

The underlined connectors convey, respectively, the meanings of:

- A) result and purpose
- B) emphasis and causation
- C) contrast and concession
- D) addition and summation
- E) explanation and justification

20. In the conclusion, the author expresses her concern over not achieving the "Ideal Condition". According to the text, this problem may be solved by means of:

- A) balancing needs
- B) revising contents
- C) practicing gratitude
- D) boosting motivation
- E) increasing materials

INFORMÁTICA

21. Na integração de dispositivos aos microcomputadores, existem três tipos, caracterizados a seguir:

- I- Os que operam exclusivamente na entrada de dados.
- II- Os que operam exclusivamente na saída de dados.
- III- Os que operam tanto na entrada como na saída de dados, dependendo do momento em que são utilizados.

Três exemplos desses dispositivos, um de cada tipo (I, II e III), são, respectivamente:

- A) pendrive, teclado e scanner
- B) teclado, plotter e disco rígido
- C) impressora, scanner e webcam
- D) webcam, pendrive e impressora
- E) disco rígido, impressora e plotter

22. A figura abaixo ilustra a nova interface do Windows 8:



É uma interface destinada a dispositivos com telas sensíveis ao toque, mas que funciona perfeitamente como mouse e teclado. Sua principal característica, além do visual minimalista, é que todos os aplicativos funcionam em tela cheia, sem barras de ferramentas e outros controles visíveis, tudo no sentido de utilizar todo o espaço da tela exclusivamente para exibição de conteúdo, sem dividi-lo com menus e barras de ferramentas. Ela é conhecida como Interface:

- A) Dolphin
- B) Design
- C) Merlin
- D) Metro
- E) Flex

23. No gerenciador de arquivos *Windows Explorer* para uso em sistema operacional *Windows*, um usuário seleciona a pasta *DOCUMENTOS* no disco *C:* e, nessa pasta, o arquivo *CONTRATO170913.DOCX*. Para renomear o arquivo selecionado para *CONTRATO200913.DOCX*, ele deve, após selecionar *CONTRATO170913.DOCX*, teclar em:

- A) F2
- B) F4
- C) F7
- D) F6
- E) F8

24. No gerenciador de arquivos *Nautilus* para uso em sistema operacional *Linux*, para selecionar diversos arquivos em ordem sequencial numa pasta ou diretório, deve-se proceder da seguinte forma:

- Clicar no primeiro arquivo, por meio do ponteiro do mouse, e manter uma tecla pressionada.
- Clicar no último arquivo desejado; com isso, todos os arquivos no intervalo estarão selecionados.

A tecla que deve ser mantida pressionada é:

- A) F1
- B) F3
- C) Shift
- D) Del
- E) Alt

25. No *Word 2010 BR*, o atalho de teclado *Ctrl + =* tem por significado aplicar o seguinte recurso:

- A) sublinhado
- B) sobrescrito
- C) sombreamento
- D) subscrito
- E) símbolo

26. A planilha abaixo foi criada no software *Calc* do pacote *LibreOffice 4.1*:


	A	B	C	D
1				
2	2013 CECIERJ			
3				
4				
5	30	20	40	10
6				
7	2º MAIOR VALOR =			30
8				
9				
10	82	62	12	32
11				
12	MENOR VALOR =			12
13				

Nela foram realizados os seguintes procedimentos:

- Foi inserida uma expressão em *D7*, para determinar o 2º maior número entre todos os números inseridos nas células *A5*, *B5*, *C5* e *D5*.
- Foi inserida uma expressão em *D12*, usando a função *MÍNIMO*, menor número entre todos os números inseridos nas células *A10*, *B10*, *C10* e *D10*.

As expressões inseridas em *D7* e *D12* foram, respectivamente:

- A) =MAIOR(A5;D5;2) e =MÍNIMO(A10;D10)
- B) =MAIOR(A5;D5) e =MÍNIMO(A10;D10)
- C) =MAIOR(A5&D5;2) e =MÍNIMO(A10&D10)
- D) =MAIOR(A5:D5) e =MÍNIMO(A10:D10)
- E) =MAIOR(A5:D5;2) e =MÍNIMO(A10:D10)

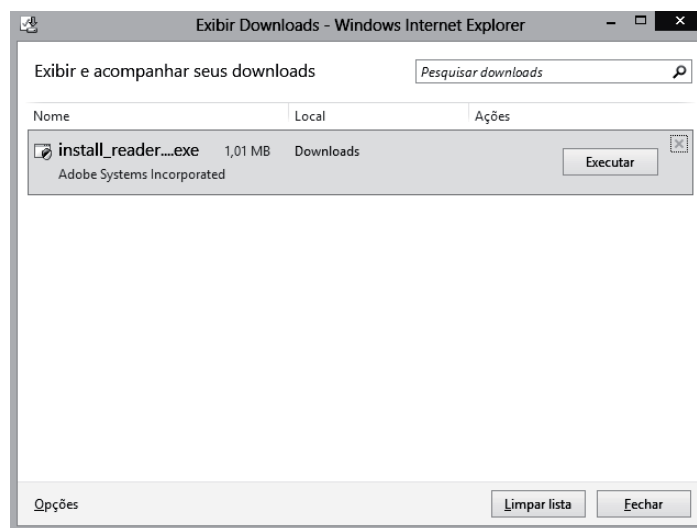
27. No *Writer* do pacote *LibreOffice 4.1*, o acionamento do ícone  equivale à execução de um determinado atalho de teclado. O significado desse ícone e o atalho de teclado são, respectivamente:

- A) alterar tamanho de fonte e *Ctrl + U*
- B) aplicar sublinhado e *Ctrl + S*
- C) aplicar sublinhado e *Ctrl + U*
- D) alterar cor de fonte e *Ctrl + S*
- E) alterar cor de fonte e *Ctrl + U*

28. Uma apresentação de slides foi criada no software *Impress* do pacote *LibreOffice 4.1*. Pressionar a tecla de função *F7* tem a seguinte finalidade:

- A) configurar transição de slides
- B) verificar ortografia e gramática
- C) salvar o slide atual em formato *JPG*
- D) inserir número de página em todos os slides
- E) aplicar novo design padrão a toda a apresentação






29. A figura abaixo mostra uma janela do *Internet Explorer 10 BR*:



Essa janela é exibida no navegador quando se executa o seguinte atalho de teclado:

- A) *Ctrl + J*
- B) *Ctrl + D*
- C) *Ctrl + W*
- D) *Alt + D*
- E) *Alt + J*

30. No *Outlook 2010 BR*, pressionar a tecla de função *F9* é uma alternativa para o acionamento do seguinte ícone:

- A)  Novo Email
- B)  Anexar Arquivo
- C)  Responder a Todos
- D)  Encaminhar
- E)  Enviar/Receber Todas as Pastas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O tipo de planejamento estratégico de recursos humanos que privilegia o recrutamento interno e o sistema de remunerações e benefícios atuais da organização denomina-se:

- A) adaptativo
- B) otimizante
- C) prospectivo
- D) analítico
- E) conservador

32. Uma das características do planejamento estratégico é a de estar orientado para a adaptação da organização ao contexto ambiental, ajustando-se a um ambiente competitivo, complexo e dinâmico. Nesse sentido, essa característica do planejamento estratégico pode ser definida corretamente no fato de o planejamento estratégico:

- A) ter orientação para o futuro
- B) ser de natureza compreensiva
- C) ser um processo de construção de consenso
- D) significar uma forma de aprendizagem organizacional
- E) focar médio e longo prazos

33. A definição dos requisitos de vendas, distribuição de bens e serviços no mercado e atendimento aos clientes são atividades constante no seguinte instrumento de planejamento:

- A) planos financeiros, constantes no planejamento estratégico
- B) planos de *marketing*, integrantes do planejamento tático
- C) planos de produção, integrantes do planejamento operacional
- D) planos comerciais, integrantes do planejamento estratégico
- E) planos de recursos e alocações, integrantes do planejamento tático

34. Os planos operacionais que correlacionam duas variáveis – tempo e atividades que devem ser executadas ou realizadas – são denominados:

- A) procedimentos
- B) orçamentos
- C) programas
- D) regulamentos
- E) métodos

35. Pode-se afirmar corretamente que uma característica da organização com amplitude administrativa estreita é:

- A) o baixo custo administrativo, já que existem poucos subordinados por chefia
- B) a redução da autonomia dos subordinados
- C) a estrutura organizacional reduzida e achatada
- D) a redução da atenção individual conferida aos subordinados
- E) a redução dos níveis hierárquicos

36. O tipo de controle operacional que envolve uma tentativa de reduzir os custos e melhorar o fluxo de trabalho, por meio da programação de materiais que devem chegar a uma estação de trabalho no momento certo, denomina-se:

- A) controle de qualidade
- B) controle de estoques.
- C) programação *just-in-time*
- D) auditorias de posição
- E) planejamento de requisitos de materiais

37. Pode ser considerado um exemplo de controle estratégico a utilização da seguinte ferramenta ou técnica de gestão:

- A) elaboração de planos de *marketing*
- B) estabelecimento de controles orçamentários
- C) exploração da contabilidade de custos
- D) definição de controle de estoques
- E) análise de retorno de investimentos

38. A dimensão dos negócios organizacionais definida geralmente com foco fora da organização, ou seja, no atendimento das demandas da sociedade, dos clientes ou do mercado, corresponde a:

- A) sua visão
- B) sua missão
- C) seus princípios
- D) seus valores
- E) suas ideologias

39. Francis e Woodcock identificaram os valores fundamentais adotados pelas empresas e sugerem que o alicerce de uma administração de sucesso está na persecução ativa e persistente de 12 valores. Nesse sentido, o valor segundo o qual a gestão bem sucedida analisa as ameaças externas e formula as melhores ações de proteção é:

- A) o elitismo
- B) o oportunismo
- C) a competitividade
- D) a defesa
- E) a imparcialidade

40. Na análise SWOT, a existência de recursos financeiros suficientes e necessários para realizar investimentos na cobertura de novos negócios pela empresa representa uma:

- A) força
- B) oportunidade
- C) fraqueza
- D) ameaça
- E) efetividade

41. O *Balanced Scorecard* é uma ferramenta de gestão estratégica que avalia a organização sob diversas perspectivas. Dentre essas, pode-se apontar corretamente a perspectiva:

- A) dos fornecedores
- B) da tecnologia
- C) da inovação
- D) da efetividade
- E) dos clientes

42. Para facilitar o entendimento e a comunicação da estrutura do *Balanced Scorecard* – BSC com seus objetivos, indicadores e as ligações de cada perspectiva para a estratégia da organização, pode ser utilizado o seguinte instrumento:

- A) mapas estratégicos
- B) diagnóstico estratégico
- C) controles estratégicos
- D) estruturas organizacionais
- E) programas e atividades

43. Quando os bens e serviços da organização atendem às expectativas de seus clientes ou conseguem satisfazer suas necessidades, tem-se a evidenciação da seguinte dimensão dos negócios organizacionais:

- A) eficiência
- B) eficácia
- C) efetividade
- D) economicidade
- E) equidade

44. Na organização da Educação Nacional, à União cabe a função de:

- A) organizar, manter e desenvolver os órgãos e instituições oficiais do sistema federal e distrital de ensino
- B) estabelecer, de forma centralizada, competências e diretrizes para a educação infantil, o ensino fundamental e o ensino médio
- C) coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação somente em nível federal
- D) assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar no ensino fundamental, médio e superior, em colaboração com os sistemas de ensino
- E) autorizar, supervisionar e avaliar os cursos das instituições de educação superior, médio e fundamental e os estabelecimentos do seu sistema de ensino

45. Segundo o art. 3º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- A) liberdade de aprender, ensinar e pesquisar
- B) gratuidade do ensino somente em estabelecimentos públicos
- C) uniformidade de ideias e de concepções pedagógicas
- D) respeito à liberdade e apreço à intolerância
- E) valorização da experiência intraescolar

46. Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, na organização da educação nacional, cabe aos municípios a seguinte função:

- A) elaborar e executar políticas e planos educacionais em nível nacional, em consonância com as diretrizes e planos estaduais de educação
- B) autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino
- C) oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental
- D) assumir o transporte escolar dos alunos da rede intermunicipal
- E) autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior que se instalarem em seus territórios

47. Nos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, os sistemas de ensino dos Estados e do Distrito Federal **não** compreenderão as seguintes instituições:

- A) as instituições de ensino mantidas, respectivamente, pelo Poder Público Estadual e pelo Distrito Federal
- B) as instituições de educação superior mantidas pelo Poder Público Municipal
- C) as instituições de ensino fundamental e médio criadas e mantidas pela iniciativa privada
- D) os órgãos de educação estaduais e do Distrito Federal, respectivamente
- E) as instituições privadas de educação superior

48. A educação básica, nos níveis fundamental e médio, será organizada com a seguinte carga horária anual mínima de:

- A) mil e cem horas
- B) oitocentas horas
- C) duas mil e cem horas
- D) setecentos e vinte horas
- E) quatrocentos e oitenta horas

49. É **incorreto** afirmar que é uma diretriz a ser observada na definição do conteúdo curricular da educação básica a:

- A) difusão de valores fundamentais ao interesse social, aos direitos e deveres dos cidadãos, de respeito ao bem comum e à ordem democrática
- B) consideração das condições de escolaridade dos alunos em cada estabelecimento
- C) orientação para o trabalho
- D) promoção do desporto educacional e apoio às práticas desportivas não-formais
- E) restrição ao desenvolvimento cognitivo e apoio às práticas de leitura ao desenvolvimento literário

50. No exercício de sua autonomia, são asseguradas às universidades, sem prejuízo de outras, as seguintes atribuições:

- A) criar, organizar e extinguir, em sua sede, cursos e programas de educação superior previstos na lei, independentemente das normas gerais da União
- B) fixar os currículos dos seus cursos e programas, observadas as diretrizes gerais pertinentes e desde que aprovados previamente pelo Ministro da Educação
- C) estabelecer planos, programas e projetos de pesquisa científica, produção artística, desportivas, cinematográficas e atividades de extensão
- D) elaborar e reformar os seus estatutos e regimentos em consonância com as normas gerais atinentes
- E) administrar os rendimentos e deles dispor da forma que lhes for conveniente e oportuna

51. Segundo o artigo 44 da Lei 9394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação), a educação superior abrangerá os seguintes cursos e programas:

- A) cursos de educação a distância, independentemente das condições econômicas do aprendiz, e cuja formação técnica considera a demanda de profissionais especializados conforme apresentado em diagnóstico específico
- B) cursos sequenciais por campo de saber, de diferentes apenas um nível de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído o ensino médio ou equivalente
- C) de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados ou não em processo seletivo
- D) de pós-graduação, compreendendo programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação independentemente de atenderem às exigências das instituições de ensino
- E) de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino

52. A adequação entre os meios e os fins dos atos praticados pelo gestor público é coerente com os seguintes princípios da administração pública:

- A) razoabilidade e proporcionalidade
- B) impessoalidade e moralidade
- C) legalidade e devido processo legal
- D) segurança jurídica e legalidade
- E) publicidade e moralidade

53. A administração pública pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios de legalidade, ou revogá-los por motivo de conveniência e oportunidade, respeitados os direitos adquiridos. Tal prerrogativa decorre da aplicação do princípio da:

- A) legalidade
- B) impessoalidade
- C) especialidade
- D) autotutela
- E) segurança jurídica

54. O princípio da administração pública que determina a exposição dos pressupostos de fato e de direito que fundamentaram a prática do ato administrativo é o da:

- A) impessoalidade
- B) legalidade
- C) motivação
- D) moralidade
- E) especialidade

55. O documento oficial cujo objeto inclui comunicações realizadas entre dirigentes de entidades públicas, podendo ser também dirigidos a entidade particular é:

- A) o ofício
- B) a certidão
- C) a ata
- D) a carta
- E) a certidão

56. Conforme definido no Manual de Redação Oficial do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro, a manifestação de órgãos especializados sobre assuntos submetidos à sua consideração, indicando a solução, ou razões e fundamentos necessários à decisão a ser tomada pela autoridade competente é:

- A) contrato
- B) convênio
- C) termo de parceria
- D) contrato de gestão
- E) parecer

57. A técnica de gestão de qualidade ou resultados que foca os processos e repensa os conceitos, métodos e sistemas, primeiro definindo o que precisa ser feito e somente depois se preocupando em como fazer, é denominada:

- A) burocracia
- B) melhoria contínua
- C) qualidade total
- D) *job enrichment*
- E) reengenharia

58. A reestruturação, reorganização ou simplificação das unidades organizacionais, buscando promover sua eficiência e reduzir os níveis hierárquicos denomina-se:

- A) terceirização
- B) *downsizing*
- C) reengenharia
- D) roda de Deming
- E) técnica de Ishikawa

59. Segundo Deming, alguns princípios devem ser observados pelo gestor para implementar uma gestão por qualidade em sua empresa. Dentre esses princípios, pode-se apontar corretamente o de:

- A) incentivar lemas, exortações e metas para a mão de obra que exijam nível zero de falhas e estabeleçam novos níveis de produtividade
- B) estabelecer padrões de trabalho (quotas) na linha de produção
- C) instituir a liderança e eliminar a administração por objetivos
- D) eliminar a necessidade de inspeção em massa, introduzindo a qualidade no produto desde seu primeiro estágio
- E) instituir o departamento de controle de qualidade para assegurar os padrões definidos

60. A dimensão dos negócios organizacionais que corresponde a uma crença básica do que se pode ou não fazer, sobre o que é ou não é importante, constitui o seguinte elemento:

- A) valor organizacional
- B) princípios da empresa
- C) código de ética organizacional
- D) missão da instituição
- E) visão da organização

PROPOSTAS PARA A PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Estudo de Caso.

Responda cada questão, utilizando o mínimo de 30 (trinta) linhas e o máximo de 40 (quarenta) linhas.

QUESTÃO 01

Ao avaliar o diagnóstico da educação de um Estado da Federação, o gestor da respectiva Secretaria de Educação obteve as seguintes informações:

1. Existe uma elevada concentração de analfabetismo na região norte do Estado (cerca de 50 mil analfabetos em uma população de 180 mil pessoas).
2. A região é considerada estratégica para atração de investimentos privados.
3. A secretaria dispõe de um orçamento de R\$ 500 milhões.
4. Existe uma carência de professores na rede de educação do Estado.

Como a Secretaria dispõe de um orçamento significativo, o gestor inseriu no planejamento estratégico do órgão o programa "Desenvolvimento Educacional", composto pelas seguintes ações e produtos:

Programa: Desenvolvimento Educacional Objetivo do programa: redução do analfabetismo		
Ação	Produto	Localização (regionalização)
0001 - Educação Integrada	Escolas técnicas e profissionalizantes de nível médio construídas	Região metropolitana
0002 - Qualidade da Educação	Professores contratados	Regiões norte e sul

Para avaliar a execução e resultados das ações foram construídos os seguintes indicadores:

Indicador 1:

$$I = \frac{\text{número de analfabetos na região norte no ano X2}}{\text{analfabetos na região norte no ano X1}}$$

Indicador 2:

$$I = \frac{\text{escolas construídas/despesas realizadas}}{\text{escolas construídas/despesas realizadas}}$$

Além disso, o gestor estabeleceu as seguintes metas:

	2011	2012	2013	Total
Escolas técnicas construídas de nível médio - região norte	-	1	1	2
Escolas Técnicas e Profissionalizantes Construídas de nível médio - região metropolitana	3	3	4	10
Professores contratados - região norte	20	-	-	20
Professores contratados - região sul	30	30	90	150

Considerando que o caso acima é levado à sua apreciação, como assessor de planejamento e especialista em administração da Secretaria de Educação, elabore um texto apontando os vícios presentes nos elementos integrantes do planejamento estratégico elaborado pela Secretaria de Educação, apresentando possíveis soluções.

Em seu texto, associe os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade aos elementos presentes no planejamento estratégico reproduzidos na situação hipotética.

GRADE DE AVALIAÇÃO - QUESTÃO 01	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Identificação dos erros nos elementos integrantes do planejamento estratégico	0 a 14
B- Utilização e associação correta dos conceitos de eficiência, eficácia e efetividade aos elementos do planejamento estratégico presentes na situação hipotética	0 a 7
C- Adequação da solução apresentada ao contexto da situação hipotética	0 a 7
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 6
E- Correção gramatical	0 a 6

QUESTÃO 02

O gestor de uma empresa pública resolveu adotar os princípios e técnicas da qualidade total em sua organização. O objetivo era introduzir valores de excelência em gestão e melhorar a imagem da empresa.

Para isso, buscou aperfeiçoar o relacionamento entre a organização e os clientes e reduzir os custos organizacionais adotando as seguintes estratégias:

- produzir produtos mais baratos para os clientes, utilizando matéria-prima mais barata e de qualidade questionável;
- privilegiar a exploração de metas bem definidas, evitar o desperdício e inibir erros e falhas;
- introduzir eficiência no setor de compras, privilegiando a realização de licitações do tipo “menor preço” de forma a adquirir insumos mais baratos.

Considerando os princípios e fundamentos da Gestão da Qualidade, elabore um texto indicando os erros do gestor e apresente possíveis alternativas para que ele possa alcançar seus objetivos.

Em seu texto, discorra ainda sobre os princípios da gestão da qualidade aplicáveis à situação hipotética.

GRADE DE AVALIAÇÃO - QUESTÃO 02	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Identificação dos erros cometidos pelo gestor	0 a 14
B- Utilização e associação correta dos conceitos e princípios do Modelo de Excelência em Gestão Pública	0 a 7
C- Adequação da solução apresentada ao contexto da situação hipotética	0 a 7
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 6
E- Correção gramatical	0 a 6